

Инструкция для приложения MobileEyeDoor+



Оглавление

О мобильном приложении MobileEyeDoor+	3
Функциональные особенности приложения	3
Установка и использование приложения MobileEyeDoor+ на мобильных устройствах под управлением ОС iOS (iPhone, iPad).....	4
Установка приложения	4
Использование приложения	4
Запуск.....	4
Добавление нового устройства	4
Подключение к устройству. Режим мониторинга и разговора	6
Изменение параметров устройства. Удаление устройства из списка. Тревожные уведомления.	7
Просмотр снимков и локальных видеозаписей. Удаление файлов.	9
Конфигурация параметров приложения.....	10
Установка и использование приложения MobileEyeDoor+ на мобильных устройствах под управлением ОС Android	11
Установка приложения	11
Использование приложения	11
Запуск.....	11
Добавление нового устройства	11
Подключение к устройству. Режим мониторинга и разговора	13
Изменение параметров устройства. Удаление устройства из списка. Тревожные уведомления.	14
Просмотр снимков и локальных видеозаписей. Удаление файлов.	16
Конфигурация параметров приложения.....	17
Подключение IP-монитора к беспроводной точке доступа Wi-Fi с помощью приложения MobileEyeDoor+.....	17

О мобильном приложении MobileEyeDoor+

Приложение MobileEyeDoor+ предназначено для удалённого подключения к IP-видеодомофонам (IP-мониторам) CTV по сети Интернет или LAN, используя мобильные устройства на базе операционных систем Android или iOS.

Функциональные особенности приложения

- Получение потокового видео с вызывных панелей и видеокамер, подключенных к IP-монитору, то есть возможность наблюдения за посетителями прямо со смартфона
- Получение и передача аудиопотока, то есть возможность ведения разговора с посетителем со смартфона (на данный момент поддерживаются полудуплексный и симплексный режимы разговора)
- Удалённое управление замком, то есть возможность открыть замок непосредственно со смартфона
- Удалённая конфигурация параметров IP-монитора
- Сохранение видеороликов и фотографий непосредственно в память смартфона
- Поддержка подключения к IP-монитору по протоколу P2P, по TCP/IP
- Приём вызовов на смартфон, в случае, если IP-монитор подключен по протоколу P2P
- Возможность подключения к нескольким IP-мониторам, поочередно или одновременно
- Подключение IP-монитора к существующей Wi-Fi точке доступа
- Отображение четырёх видеоканалов одновременно

Установка и использование приложения MobileEyeDoor+ на мобильных устройствах под управлением ОС iOS (iPhone, iPad)

Установка приложения

Для установки приложения, как и для всех прочих приложений для iOS, следует воспользоваться магазином приложений «AppStore». Откройте «AppStore» на смартфоне, введите в строку поиска название приложения «MobileEyeDoor+», нажмите кнопку «Найти» и дождитесь завершения поиска приложения в магазине приложений. После того, как приложение будет найдено, нажмите на кнопку «Загрузить» для его загрузки и установки. Это бесплатное приложение. После установки приложения на рабочем столе смартфона появится его иконка.

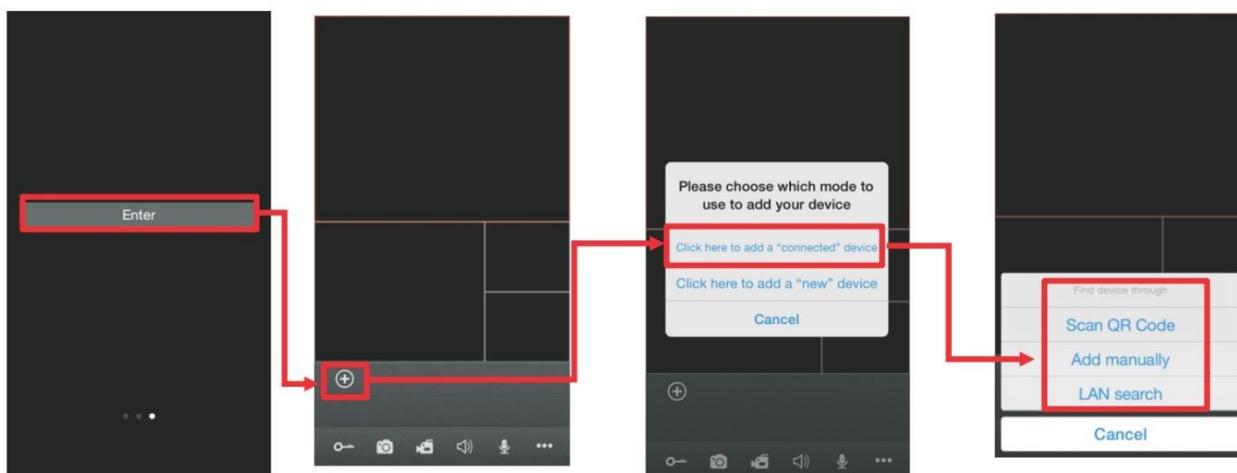
Использование приложения

Запуск

Нажмите на значок приложения на рабочем столе смартфона чтобы запустить его. При первом запуске приложения сначала отобразится краткая справочная информация по использованию приложения. Ознакомьтесь с ним, пролистывая страницы с описанием приложения. Для входа в основной интерфейс программы, нажмите кнопку «Войти в главный просмотр» (Enter).

Добавление нового устройства

Чтобы добавить новое устройство, нажмите значок «+», в открывшемся диалоговом окне выберите «Добавить новое устройство» (Click here to add a 'connected' device), а затем выберите один из трёх способов добавления устройства: «Сканировать QR-код» (Scan QR Code), «Добавить вручную» (Add manually) или «Поиск в локальной сети» (LAN Search).



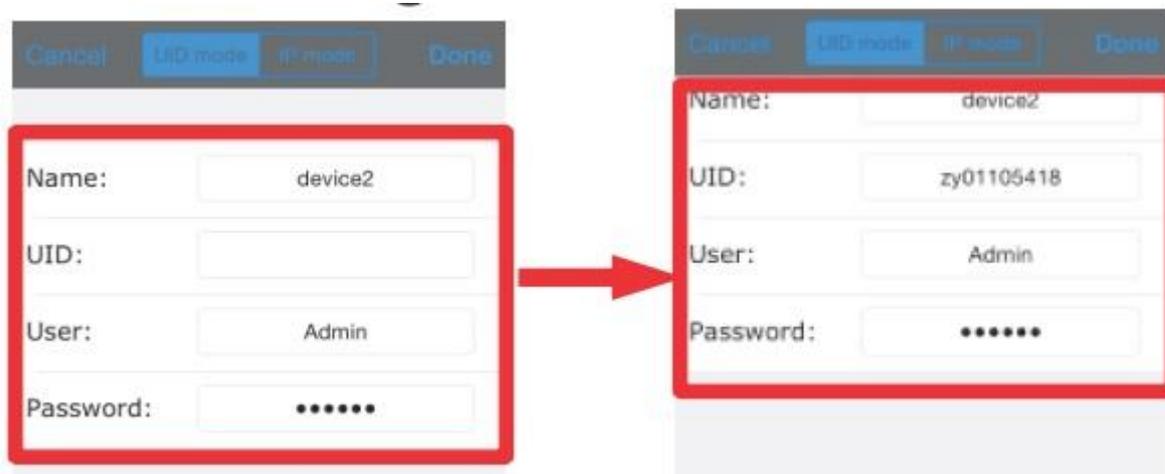
1) Добавление устройства, используя способ «Сканировать QR-код»

Выбрав этот способ, пользователь может добавить устройство в приложение, отсканировав уникальный QR-код устройства, который, в зависимости от его модели, может быть наклеен на задней стороне IP-монитора, на его упаковке или отображаться в соответствующем разделе экранного меню. После успешного сканирования, в интерфейсе приложения появится окно с такими параметрами устройства, как его уникальный идентификационный номер (UID), а также именем администратора и его паролем, которые при необходимости можно изменить.

2) Добавление устройства, используя способ «Добавить вручную»

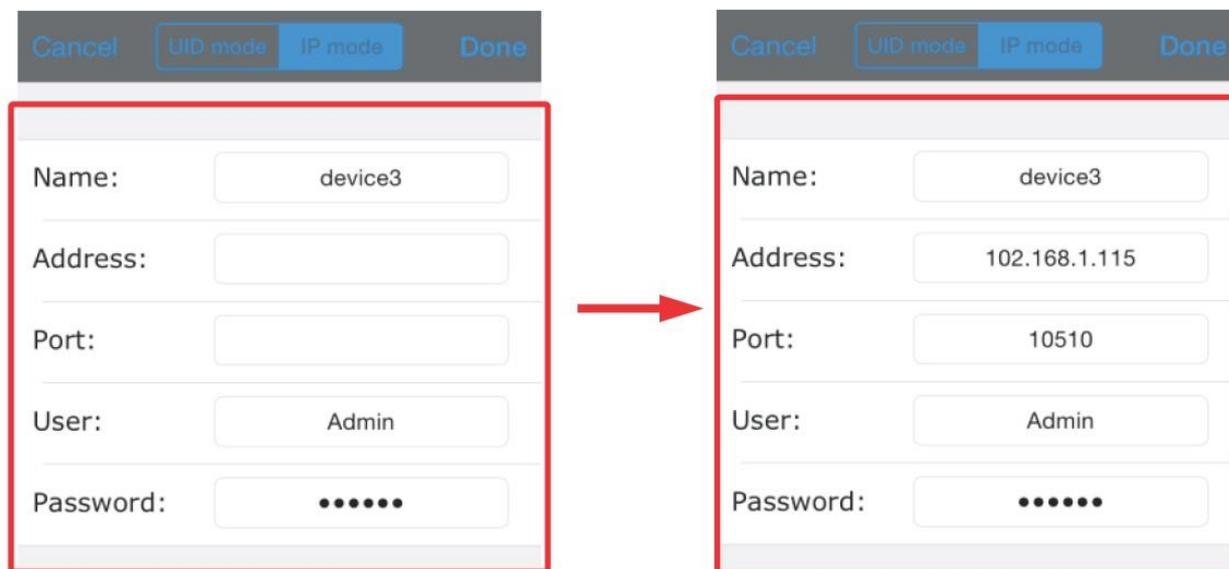
Выбрав этот способ, пользователь может добавить устройство в приложение, введя его UID или IP-адрес.

При добавлении устройства по UID, следующие поля должны быть заполнены:



Задайте устройству произвольное имя в поле «Name», введите его UID в поле «UID». Как правило, логин пользователя по умолчанию: «Admin» (первая буква имени пользователя обязательно должна быть заглавной), пароль пользователя «Admin» по умолчанию: «888888».

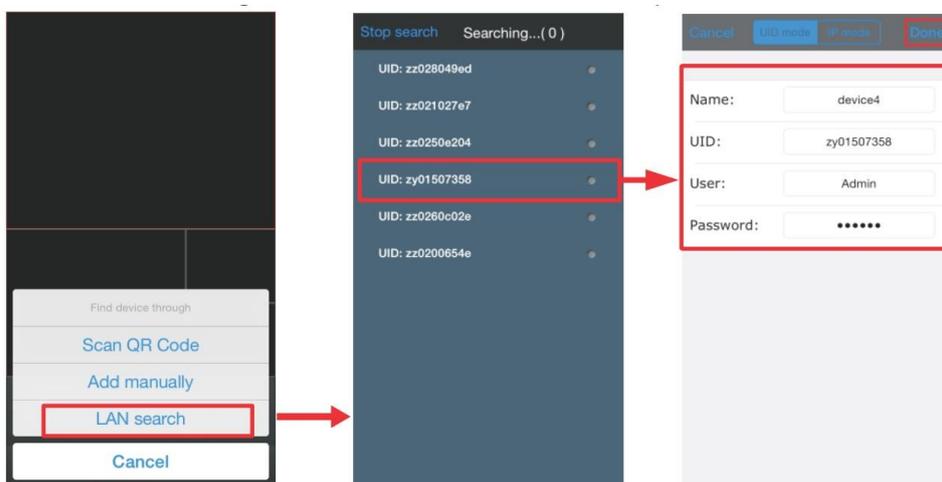
При добавлении устройства по IP-адресу, следующие поля должны быть заполнены:



Задайте устройству произвольное имя в поле «Name», введите его IP-адрес в поле «Address». Помимо IP-адреса устройства, имени пользователя и пароля, необходимо указать мобильный порт, который, как правило, имеет значение по умолчанию: 20510. Проверьте в настройках IP-монитора значение мобильного порта.

3) Добавление устройства, используя способ «Поиск в локальной сети»

Выбрав этот способ, пользователь может добавить устройство, используя автоматический поиск в локальной сети. Для этого необходимо, чтобы смартфон и IP-монитор были подключены к одной и той же локальной сети (например, к одному и тому же WI-FI роутеру или точке доступа). В интерфейсе приложения появится список со всеми найденными IP-мониторами в локальной сети. Следует выбрать нужный IP-монитор из списка и заполнить следующие поля:

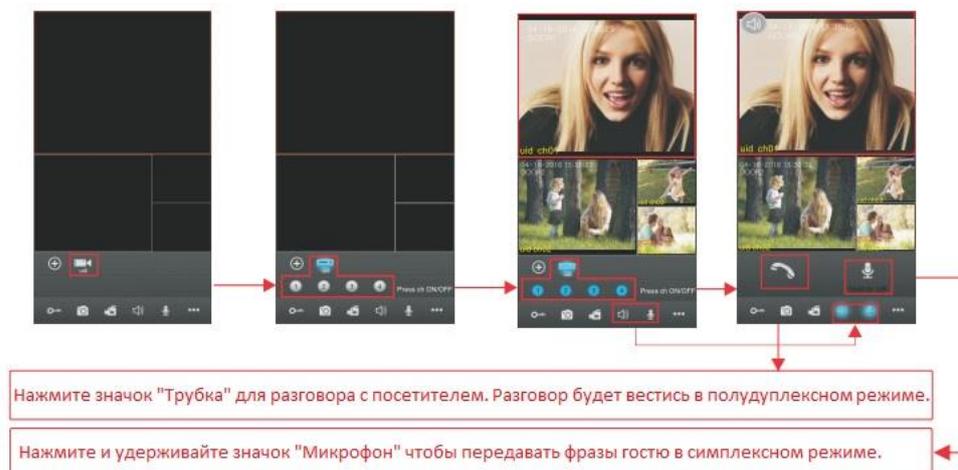


Поле «Имя» (Name) – задать произвольное имя устройству. Поле «UID» будет заполнено автоматически. Поля «Пользователь» (User) и «Пароль» (Password) также будут заполнены автоматически значениями по умолчанию («Admin» и «888888» соответственно), но следует проверить их соответствие реальным имени пользователя и паролю.

После ввода всех необходимых параметров следует нажать кнопку «Done», расположенную в правом верхнем углу экрана.

Подключение к устройству. Режим мониторинга и разговора.

После успешного добавления устройства, на основном экране приложения появится значок с его именем. Нажмите на него, чтобы отобразить номера каналов данного устройства. Нажмите на номер нужного канала, чтобы приложение осуществило подключение к устройству, и отобразился видеопоток этого канала. Как только подключение будет успешно установлено, фон номера канала станет голубым, как показано на следующем рисунке:



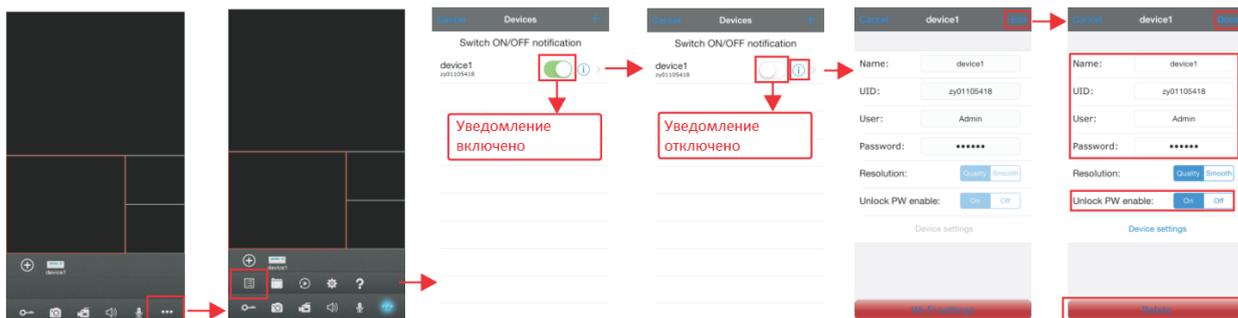
Значения кнопок панели управления представлены в следующей таблице:

№	Кнопка	Функция
1		Открытие замка (подача команды на замыкание/размыкание реле вызывной панели). В зависимости от настроек, может требоваться пароль.
2		Захват снимка выбранного канала. Выбранный канал выделен красной или синей рамкой.
3		Включение видеозаписи выбранного канала в память смартфона, при этом в правом верхнем углу канала появится символ «REC». Повторное нажатие останавливает запись.
4		Включение прослушивания аудиопотока выбранного канала, при этом в левом верхнем углу канала появится символ динамика. Значок подсвечивается голубым цветом, если прослушивание включено. Повторное нажатие отключает прослушивание.
5		Включение передачи звука со смартфона (режим «Разговор») на выбранный канал. При этом в левом верхнем углу канала появится символ микрофона. Значок подсвечивается голубым цветом, если передача звука включена. Включение передачи звука автоматически включает и прослушивание аудиопотока выбранного канала (значок динамика также будет подсвечен голубым цветом).
6		В режиме разговора удерживание этой кнопки позволяет передавать аудиопоток со смартфона на вызывную панель в симплексном режиме.
7		В режиме разговора нажатие на эту кнопку включает двухстороннюю передачу аудиопотока от смартфона к выбранному каналу и обратно в полудуплексном режиме. При этом значок подсвечивается голубым цветом. Повторное нажатие отключает передачу аудиопотока.
8		Выводит на экран дополнительные кнопки панели управления.
9		Выводит на экран список устройств, добавленных в приложение. В этом разделе доступно добавление или изменение настроек устройств.
10		Открывает интерфейс воспроизведения видеоархива выбранного устройства (На данный момент данная функция не поддерживается устройствами!).
11		Открывает архив с локальными снимками или видеозаписями смартфона.
12		Открывает раздел конфигурации параметров приложения MobileEyeDoor+.
13		Открывает раздел «Помощь», в котором указана текущая версия приложения и доступна справочная информация по использованию приложения.

В режиме мониторинга, если используется мультиэкранный режим отображения, пользователь может перетаскивать видеоканалы, располагая их удобным для себя образом.

Изменение параметров устройства. Удаление устройства из списка. Тревожные уведомления.

Для настройки параметров IP-монитора, пользователю следует нажать на кнопку «», а затем на кнопку «». Откроется страница со списком устройств, добавленных для подключения. Для начала редактирования параметров устройства, необходимо отключить функцию тревожного уведомления с этого устройства – для этого следует перевести ползунок переключателя тревожных уведомлений влево, как показано на рисунке ниже:



После появления сообщения о том, что функция тревожного уведомления успешно отключена, следует нажать на значок «**i**», чтобы открыть раздел редактирования параметров устройства. Далее следует нажать «Изменить», чтобы поля значений параметров устройства стали доступными для изменения. Для изменения могут быть доступны следующие параметры:

№	Параметр	Назначение параметра
1	Название (Name)	Имя устройства, отображаемое под его значком в разделе просмотра.
2	UID	Уникальный 10-значный идентификационный номер устройства.
3	IP-адрес (IP-address)	В случае, если устройство добавлено по IP-адресу, вместо номера UID доступен для редактирования IP-адрес устройства.
4	Порт (Port)	В случае, если устройство добавлено по IP-адресу, для редактирования доступен мобильный порт устройства.
5	Пользователь (User)	Имя пользователя устройства.
6	Пароль (Password)	Пароль пользователя устройства.
7	Разрешение (Resolution)	Выбор приоритета между качеством картинки или плавностью её передачи.
8	Пароль открытия замка (Unlock PW enable)	Включение/выключение запроса пароля для открытия замка.
9	Параметры устройства (Device Settings)	Данная функция пока не поддерживается текущими моделями IP-мониторов.
10	Удалить (Delete)	Удаление устройства из списка для подключения.

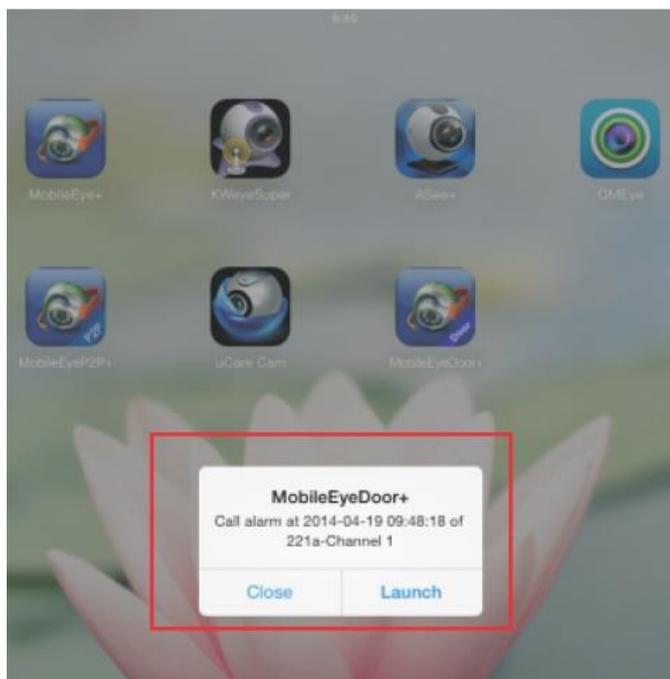
Функция тревожных уведомлений может быть настроена для каждого устройства отдельно. В зависимости от настроек IP-монитора, данная функция может уведомлять пользователя о наступлении тревожного события. В качестве тревожного события могут выступать такие события как нажатие кнопки вызова на панели (пришёл гость), замыкание тревожных контактов, срабатывание детектора движения и т.п. Для включения/выключения функции тревожных уведомлений необходимо наличие подключения смартфона к сети Интернет.

Примечания:

1. Функция тревожных уведомлений доступна только в том случае, если IP-монитор добавлен в приложение по номеру UID, а не по IP-адресу.
2. Для срабатывания данной функции в некоторых моделях IP-мониторов необходимо активировать функцию Push-уведомления в экранном меню. Обратитесь к инструкции по эксплуатации конкретной модели монитора для подробного описания.

3. Для срабатывания данной функции необходимо в Центре Уведомлений смартфона разрешить уведомления для приложения MobileEyeDoor+ (Настройки -> Уведомления -> MobileEyeDoor+, активировать параметры «Допуск уведомлений», «В центре уведомлений», «Звуки», «Наклейка на значке», «На заблокированном экране»)

При наступлении тревожного события, на экране смартфона появится диалоговое окно Push-уведомления, в котором будет содержаться информация о типе события (например, звонок), имени устройства, номере канала, дате и времени события.



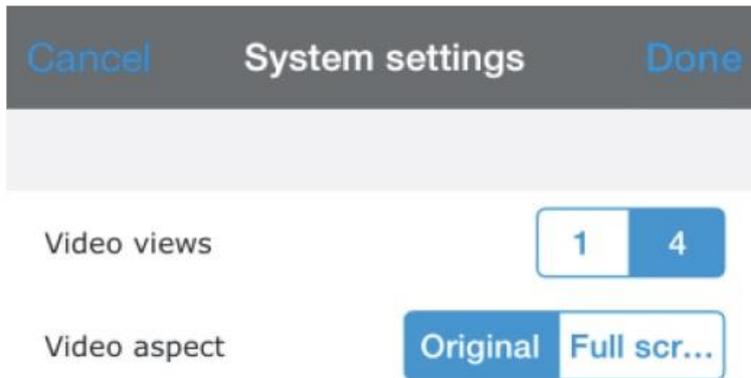
Просмотр снимков и локальных видеозаписей. Удаление файлов.

Для входа в интерфейс просмотра сохраненных снимков и видеозаписей следует нажать на кнопку «». В открывшемся окне отобразится список папок, каждая из которых будет названа по UID-номеру устройства. Для просмотра фотографий, следует нажать на кнопку «Фото», а для просмотра видеозаписей – кнопку «Видео». Коснитесь значка папки, чтобы открыть её и отобразить список сохраненных файлов (фото или видео) на экране. Нажмите на нужный файл чтобы начать его просмотр. Для удаления файла следует нажать кнопку «Изменить», а затем на значок «». Подтвердите удаление нажатием на надпись «Удалить».



Конфигурация параметров приложения

Для входа в раздел конфигурации параметров приложения следует нажать на кнопку «»:



Описание параметров конфигурации приведены в следующей таблице:

№	Параметр	Назначение параметра
1	Количество каналов (Video views)	Здесь выбирается, сколько каналов будет отображаться в режиме мониторинга – один или четыре.
2	Изображение (Video aspect)	Здесь выбирается, с каким соотношением сторон будет отображаться изображение – оригинальным или растянутым.

Установка и использование приложения MobileEyeDoor+ на мобильных устройствах под управлением ОС Android

Установка приложения

Для установки приложения, как и для всех прочих приложений для Android, следует воспользоваться магазином приложений «Play Market». Откройте «Play Market» на смартфоне, введите в строку поиска название приложения «MobileEyeDoor+», нажмите кнопку «Найти» и дождитесь завершения поиска приложения в магазине приложений. После того, как приложение будет найдено, нажмите на кнопку «Загрузить» для его загрузки и установки. Это бесплатное приложение. После установки приложения на рабочем столе смартфона появится его иконка. Также приложение можно установить, используя арк-дистрибутив, записанный на CD в комплектации к IP-монитору – для этого его следует скопировать в память смартфона и, используя программу для управления файлами (Проводник) запустить установку.

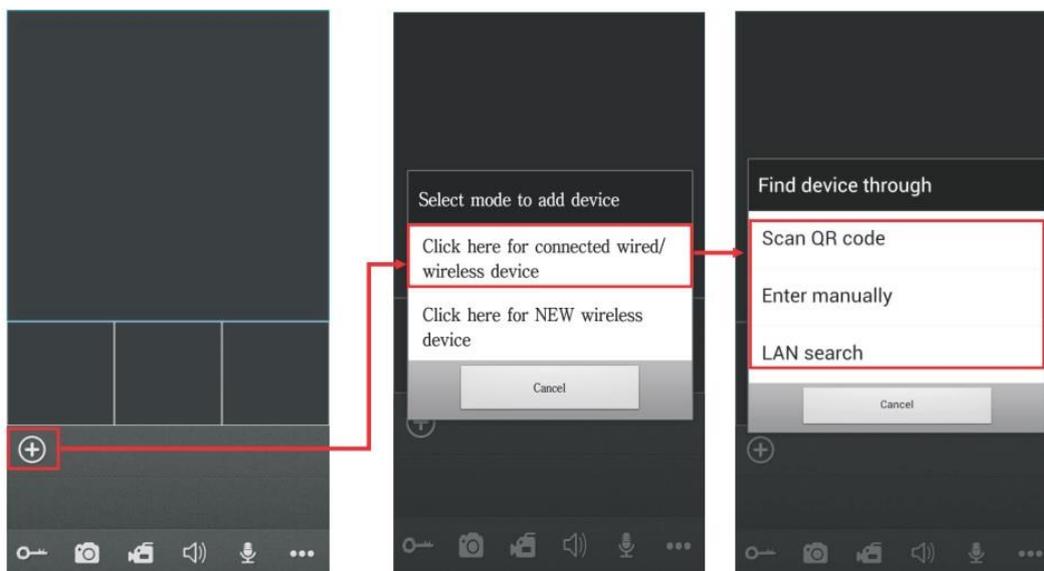
Использование приложения

Запуск

Нажмите на значок приложения на рабочем столе смартфона чтобы запустить его. При первом запуске приложения сначала отобразится краткая справочная информация по использованию приложения. Ознакомьтесь с ним, пролистывая страницы с описанием приложения. Для входа в основной интерфейс программы, нажмите кнопку «Войти в главный просмотр» (Enter).

Добавление нового устройства

Чтобы добавить новое устройство, нажмите значок «+», в открывшемся диалоговом окне выберите «Добавить новое устройство» (Click here for connected wired/wireless device), а затем выберите один из трёх способов добавления устройства: «Сканировать QR-код» (Scan QR Code), «Добавить вручную» (Add manually) или «Поиск в локальной сети» (LAN Search).



1) Добавление устройства, используя способ «Сканировать QR-код»

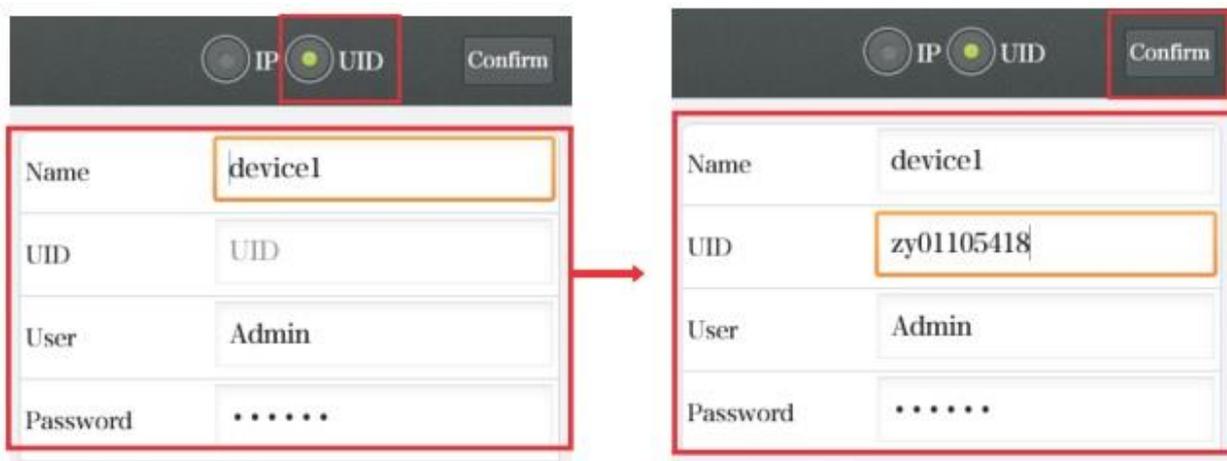
Выбрав этот способ, пользователь может добавить устройство в приложение, отсканировав уникальный QR-код устройства, который, в зависимости от его модели, может быть наклеен на задней стороне IP-монитора, на его упаковке или отображаться в соответствующем разделе

экранного меню. После успешного сканирования, в интерфейсе приложения появится окно с такими параметрами устройства, как его уникальный идентификационный номер (UID), а также именем администратора и его паролем, которые при необходимости можно изменить.

2) Добавление устройства, используя способ «Добавить вручную»

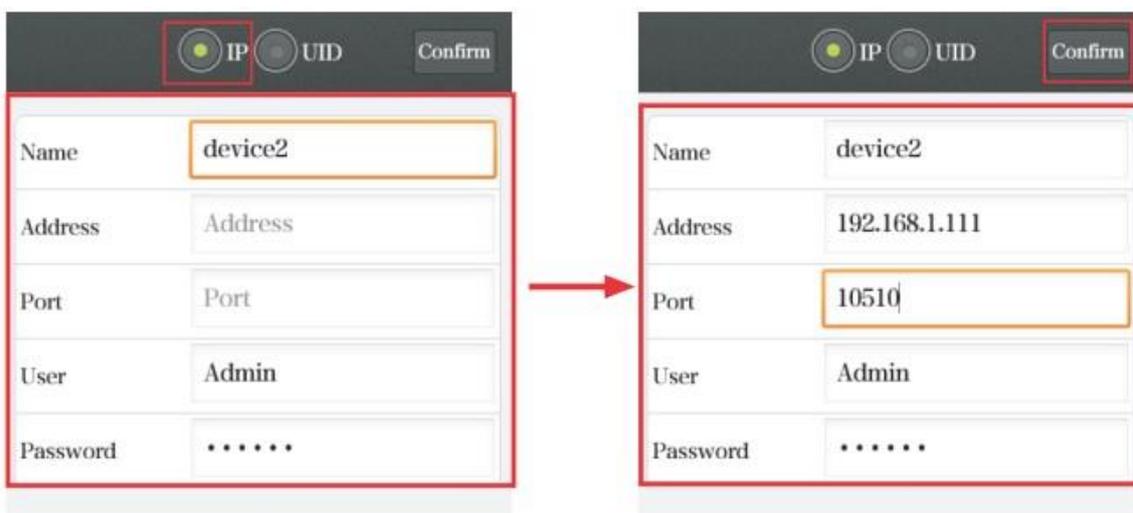
Выбрав этот способ, пользователь может добавить устройство в приложение, введя его UID или IP-адрес.

При добавлении устройства по UID, следующие поля должны быть заполнены:



Задайте устройству произвольное имя в поле «Name», введите его UID в поле «UID». Как правило, логин пользователя по умолчанию: «Admin» (первая буква имени пользователя обязательно должна быть заглавной), пароль пользователя «Admin» по умолчанию: «888888».

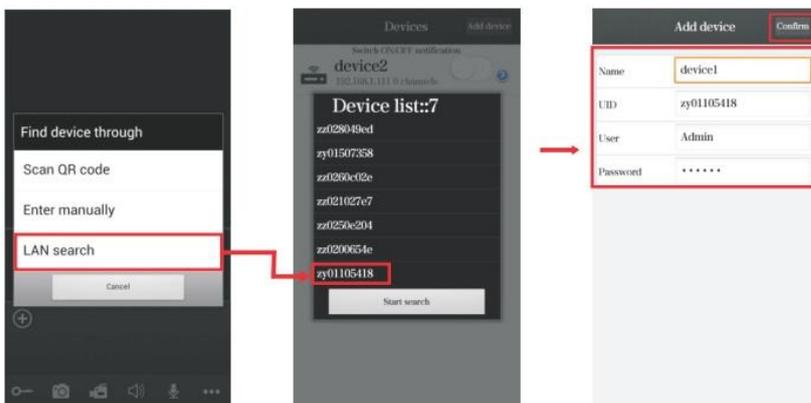
При добавлении устройства по IP-адресу, следующие поля должны быть заполнены:



Задайте устройству произвольное имя в поле «Name», введите его IP-адрес в поле «Address». Помимо IP-адреса устройства, имени пользователя и пароля, необходимо указать мобильный порт, который, как правило, имеет значение по умолчанию: 20510. Проверьте в настройках IP-монитора значение мобильного порта.

3) Добавление устройства, используя способ «Поиск в локальной сети»

Выбрав этот способ, пользователь может добавить устройство, используя автоматический поиск в локальной сети. Для этого необходимо, чтобы смартфон и IP-монитор были подключены к одной и той же локальной сети (например, к одному и тому же WI-FI роутеру или точке доступа). В интерфейсе приложения появится список со всеми найденными IP-мониторами в локальной сети. Следует выбрать нужный IP-монитор из списка и заполнить следующие поля:

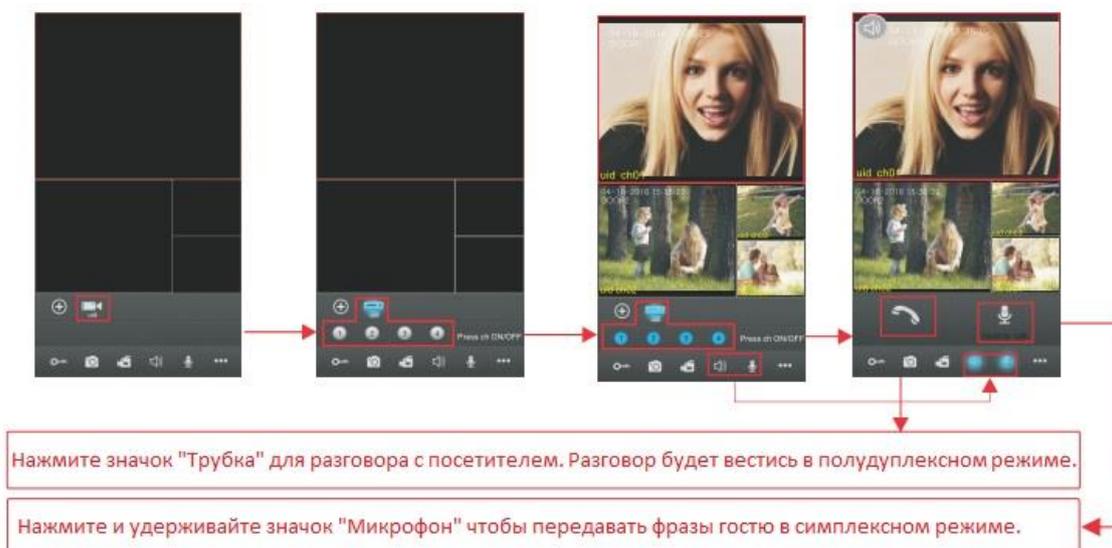


Поле «Имя» (Name) – задать произвольное имя устройству. Поле «UID» будет заполнено автоматически. Поля «Пользователь» (User) и «Пароль» (Password) также будут заполнены автоматически значениями по умолчанию («Admin» и «888888» соответственно), но следует проверить их соответствие реальным имени пользователя и паролю.

После ввода всех необходимых параметров следует нажать кнопку «Done», расположенную в правом верхнем углу экрана.

Подключение к устройству. Режим мониторинга и разговора.

После успешного добавления устройства, на основном экране приложения появится значок с его именем. Нажмите на него, чтобы отобразить номера каналов данного устройства. Нажмите на номер нужного канала, чтобы приложение осуществило подключение к устройству, и отображился видеопоток этого канала. Как только подключение будет успешно установлено, фон номера канала станет голубым, как показано на следующем рисунке:



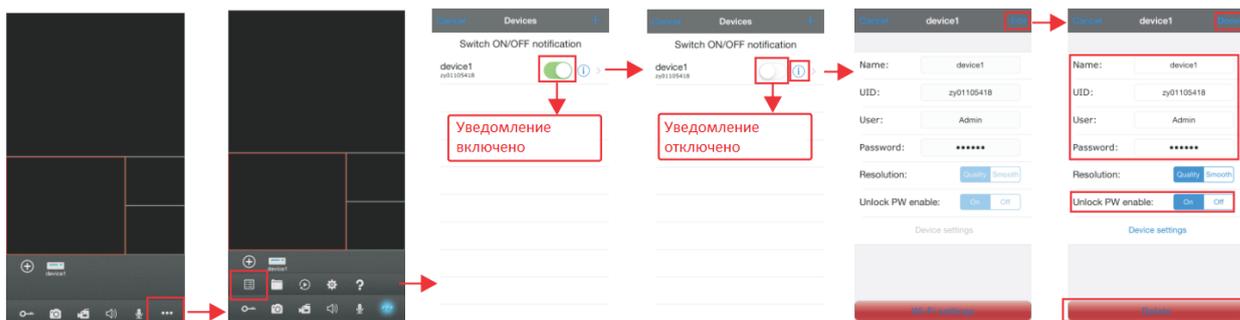
Значения кнопок панели управления представлены в следующей таблице:

№	Кнопка	Функция
1		Открытие замка (подача команды на замыкание/размыкание реле вызывной панели). В зависимости от настроек, может требоваться пароль.
2		Захват снимка выбранного канала. Выбранный канал выделен красной или синей рамкой.
3		Включение видеозаписи выбранного канала в память смартфона, при этом в правом верхнем углу канала появится символ «REC». Повторное нажатие останавливает запись.
4		Включение прослушивания аудиопотока выбранного канала, при этом в левом верхнем углу канала появится символ динамика. Значок подсвечивается голубым цветом, если прослушивание включено. Повторное нажатие отключает прослушивание.
5		Включение передачи звука со смартфона (режим «Разговор») на выбранный канал. При этом в левом верхнем углу канала появится символ микрофона. Значок подсвечивается голубым цветом, если передача звука включена. Включение передачи звука автоматически включает и прослушивание аудиопотока выбранного канала (значок динамика также будет подсвечен голубым цветом).
6		В режиме разговора удерживание этой кнопки позволяет передавать аудиопоток со смартфона на вызывную панель в симплексном режиме.
7		В режиме разговора нажатие на эту кнопку включает двухстороннюю передачу аудиопотока от смартфона к выбранному каналу и обратно в полудуплексном режиме. При этом значок подсвечивается голубым цветом. Повторное нажатие отключает передачу аудиопотока.
8		Выводит на экран дополнительные кнопки панели управления.
9		Выводит на экран список устройств, добавленных в приложение. В этом разделе доступно добавление или изменение настроек устройств.
10		Открывает интерфейс воспроизведения видеоархива выбранного устройства (На данный момент данная функция не поддерживается устройствами!).
11		Открывает архив с локальными снимками или видеозаписями смартфона.
12		Открывает раздел конфигурации параметров приложения MobileEyeDoor+.
13		Открывает раздел «Помощь», в котором указана текущая версия приложения и доступна справочная информация по использованию приложения.

В режиме мониторинга, если используется мультиэкранный режим отображения, пользователь может перетаскивать видеоканалы, располагая их удобным для себя образом.

Изменение параметров устройства. Удаление устройства из списка. Тревожные уведомления.

Для настройки параметров IP-монитора, пользователю следует нажать на кнопку «», а затем на кнопку «». Откроется страница со списком устройств, добавленных для подключения. Для начала редактирования параметров устройства, необходимо отключить функцию тревожного уведомления с этого устройства – для этого следует перевести ползунок переключателя тревожных уведомлений влево, как показано на рисунке ниже:



После появления сообщения о том, что функция тревожного уведомления успешно отключена, следует нажать на значок «», чтобы открыть раздел редактирования параметров устройства. Далее следует нажать «Редактировать», чтобы поля значений параметров устройства стали доступными для изменения. Для изменения могут быть доступны следующие параметры:

№	Параметр	Назначение параметра
1	Название (Name)	Имя устройства, отображаемое под его значком в разделе просмотра.
2	UID	Уникальный 10-значный идентификационный номер устройства.
3	IP-адрес (IP-address)	В случае, если устройство добавлено по IP-адресу, вместо номера UID доступен для редактирования IP-адрес устройства.
4	Порт (Port)	В случае, если устройство добавлено по IP-адресу, для редактирования доступен мобильный порт устройства.
5	Пользователь (User)	Имя пользователя устройства.
6	Пароль (Password)	Пароль пользователя устройства.
7	Разрешение (Resolution)	Выбор приоритета между качеством картинки или плавностью её передачи.
8	Пароль открытия замка (Unlock PW enable)	Включение/выключение запроса пароля для открытия замка.
9	Параметры устройства (Device Settings)	Данная функция пока не поддерживается текущими моделями IP-мониторов.
10	Удалить (Delete)	Удаление устройства из списка для подключения.

Функция тревожных уведомлений может быть настроена для каждого устройства отдельно. В зависимости от настроек IP-монитора, данная функция может уведомлять пользователя о наступлении тревожного события. В качестве тревожного события могут выступать такие события как нажатие кнопки вызова на панели (пришёл гость), замыкание тревожных контактов, срабатывание детектора движения и т.п. Для включения/выключения функции тревожных уведомлений необходимо наличие подключения смартфона к сети Интернет.

Примечания:

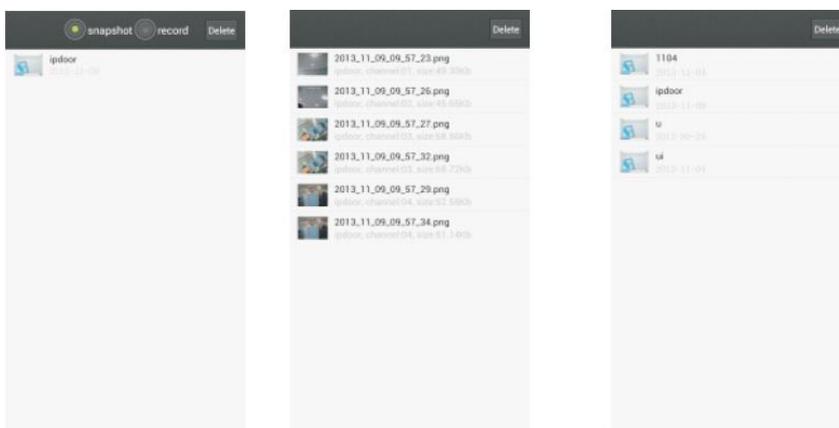
1. Функция тревожных уведомлений доступна только в том случае, если IP-монитор добавлен в приложение по номеру UID, а не по IP-адресу.
2. Для срабатывания данной функции в некоторых моделях IP-мониторов необходимо активировать функцию Push-уведомления в экранном меню. Обратитесь к инструкции по эксплуатации конкретной модели монитора для подробного описания.
3. Для срабатывания данной функции необходимо разрешить уведомления для приложения MobileEyeDoor+ (Настройки -> Приложения-> MobileEyeDoor+, активировать параметры «Считать важными», «Краткие уведомления»)

При наступлении тревожного события, на экране смартфона появится диалоговое окно Push-уведомления, в котором будет содержаться информация о типе события (например, звонок), имени устройства, номере канала, дате и времени события.



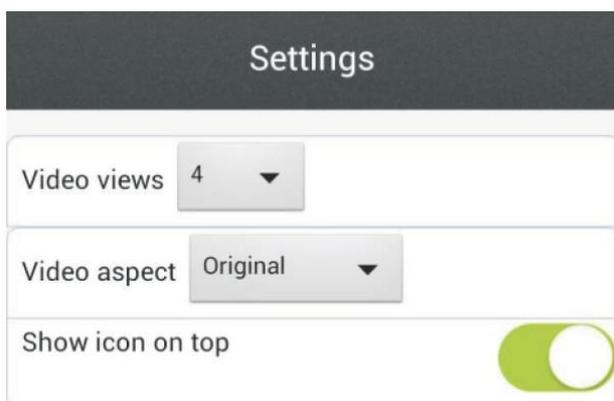
Просмотр снимков и локальных видеозаписей. Удаление файлов.

Для входа в интерфейс просмотра сохраненных снимков и видеозаписей следует нажать на кнопку «». В открывшемся окне отобразится список папок, каждая из которых будет названа по имени устройства. Для просмотра фотографий, следует нажать на кнопку «Снимок», а для просмотра видеозаписей – кнопку «Запись». Коснитесь значка папки, чтобы открыть её и отобразить список сохраненных файлов (фото или видео) на экране. Нажмите на нужный файл чтобы начать его просмотр. Для удаления файла следует нажать кнопку «Удалить», а затем на значок «». Подтвердите удаление нажатием на кнопку «Готово» всплывающего диалогового окна.



Конфигурация параметров приложения

Для входа в раздел конфигурации параметров приложения следует нажать на кнопку «»:



Описание параметров конфигурации приведены в следующей таблице:

№	Параметр	Назначение параметра
1	Количество каналов (Video views)	Здесь выбирается, сколько каналов будет отображаться в режиме мониторинга – один или четыре.
2	Изображение (Video aspect)	Здесь выбирается, с каким соотношением сторон будет отображаться изображение – оригинальным или растянутым.
3	Показывать значок поверх всех окон (Show icon on top)	Здесь включается/выключается показ значка приложения в системном трее смартфона.

Подключение IP-монитора к беспроводной точке доступа Wi-Fi с помощью приложения MobileEyeDoor+

Приложение MobileEyeDoor+ позволяет настроить беспроводное подключение IP-монитора к существующей точке доступа Wi-Fi, при условии, что эта модель IP-монитора поддерживает данную функцию. Обратитесь к инструкции вашего IP-монитора для детального писания процедуры.

Для начала процедуры сопряжения запустите приложение и нажмите кнопку «+», затем выберите «Добавление нового беспроводного устройства». Следуйте указаниям мастера сопряжения, которые отобразятся на экране смартфона. Убедитесь, что смартфон подключен к сети Wi-Fi той точки доступа, с которой сопрягается IP-монитор. IP-монитор должен быть переведен в режим сопряжения с точкой доступа (как правило, монитор переводится в этот режим длительным нажатием на кнопку «Разговор»). Для подключения к точке доступа необходимо знать пароль доступа к ней.

Разработчик программного обеспечения оставляет за собой право изменять функциональные возможности, графический интерфейс и технические характеристики данного приложения без предварительного уведомления.